



GRUPPO **HERA**

---

## ***GUIDA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI: IL RIFIUTOLOGO***

---

# TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SUI RIFIUTI

## Dire, fare, differenziare con il Rifiutologo

Dove si buttano i cellulari non più funzionanti? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se lei sa già la risposta a queste domande, complimenti, è un esperto della raccolta differenziata. Se non le sa, niente paura, il **Rifiutologo** è qui per questo. Grazie all'opuscolo che ha in mano, capire in quale raccolta conferire i rifiuti sarà facilissimo. Pensi a un rifiuto, uno qualunque: qui troverà scritto esattamente dove buttarlo. Hera conosce il suo mondo e sa perfettamente quanto è complesso, articolato e fatto di tanti prodotti diversi. Nel **Rifiutologo** troverà informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che le capiterà tra le mani. Il sistema di raccolta rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel **Rifiutologo** troverà informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali a seconda di dove lei si trova. Lo conservi in casa, lo appenda in cucina, così, ovunque si troverà, qualsiasi sia il rifiuto da buttare, saprà sempre come fare la raccolta differenziata.

## Come fare la raccolta differenziata

Hera raccoglie i rifiuti in diversi modi:

- in **contenitori stradali** di vario tipo: cassonetti, bidoni, campane
- con la raccolta **porta a porta**
- in contenitori speciali per alcuni rifiuti: **pile, farmaci, abiti**
- con un servizio di **ritiro gratuito a domicilio** per i rifiuti ingombranti
- presso le **stazioni ecologiche**

Per la raccolta nelle strade è importante differenziare i rifiuti seguendo alcune semplici regole:

- **schiacciare quando possibile** bottiglie, scatole e imballaggi per evitare che occupino troppo spazio
- **non lasciare mai rifiuti a terra**, a fianco dei cassonetti, dei bidoni e delle campane se non nei casi concordati con Hera
- **non buttare rifiuti diversi da quelli indicati** nei singoli contenitori di raccolta

## Il Rifiutologo on-line

Il Rifiutologo è disponibile anche on-line, aggiornato con oltre 3 mila materiali ([www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)). Inoltre è possibile scaricare l'app per essere sempre al corrente sulla raccolta differenziata e inviare, tramite la funzione "segnalazioni ambientali", una foto o un messaggio per comunicare problemi riguardanti disservizi, rifiuti abbandonati, contenitori danneggiati, ecc.



























**La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative.**

# INSIEME FACCIAMO LA DIFFERENZA

## Dividere i rifiuti, moltiplicare le risorse

In questa tabella trova indicate le categorie più comuni di rifiuti. Accanto è indicato il contenitore in cui vanno gettate. I contenitori variano di forma e dimensione a seconda dell'area geografica. Per identificarli in modo chiaro c'è però sempre un adesivo con i simboli che lei vede qui sotto. Con la sua collaborazione possiamo recuperare risorse: basta separare i materiali e differenziarli nel modo giusto per dare alla nostra terra un futuro migliore.

MATERIALI	TIPO DI RACCOLTA		
<b>VETRO</b>	 vetro	 vetro e lattine	 vetro, plastica e lattine (Vpl)
<b>PLASTICA</b>	 plastica	 plastica e lattine	 vetro, plastica e lattine (Vpl)
<b>CARTA E CARTONE</b>	 carta e cartone		
<b>ORGANICO</b>	 rifiuti organici	 rifiuti organici, sfalci e patate	
<b>INDIFFERENZIATO</b>	 rifiuti indifferenziati		
<b>LATTINE</b>	 plastica e lattine	 vetro e lattine	 vetro, plastica e lattine (Vpl)
<b>SFALCI/POTATURE</b>	 rifiuti vegetali, sfalci e patate	 rifiuti organici, sfalci e patate	
<b>PILE/FARMACI/ABITI USATI</b>	 pile	 farmaci	 abiti
<b>RIFIUTI INGOMBRANTI</b>	 stazioni ecologiche	 ritiro gratuito 800.999.500	
<b>APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (Raee)</b>	 stazioni ecologiche		
<b>OLI ALIMENTARI</b>	 oli alimentari	 stazioni ecologiche	 contenitori stradali

Hera consiglia di donare alle onlus i beni ancora riutilizzabili. [www.gruppohera.it/cambialfinale](http://www.gruppohera.it/cambialfinale). Se invece il materiale non si può recuperare è possibile portarlo alla stazione ecologica o prenotare il servizio di ritiro a domicilio chiamando il Servizio Clienti Hera 800.999.500

**A**

<b>Abiti usati</b>	se in buono stato, <b>contenitori delle associazioni benefiche</b> , altrimenti <b>indifferenziato</b>
<b>Accendini</b>	<b>indifferenziato</b>
<b>Agende</b>	<b>raccolta carta</b> e <b>stazione ecologica</b>
<b>Alberi di natale</b>	se naturali, <b>scarti vegetali</b> e <b>stazione ecologica</b> , se sintetici <b>stazione ecologica</b>
<b>Alimenti (senza imballaggio) e scarti di cibo</b>	<b>organico</b> (dove presente) o <b>compostaggio domestico</b> (se si utilizza)
<b>Alluminio (non imballaggi)</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Amianto - Cemento</b> (eternit)	rivolgersi al Servizio Clienti <b>800.999.500</b>
<b>Apparecchiature elettriche ed elettroniche - Raee</b> (es. pc, tv, cellulari, calcolatrici, asciugacapelli, sveglie elettriche, radio, aspirapolvere, scope elettriche, ferri da stiro, boiler, forni, radiatori, ecc.)	<b>stazioni ecologiche</b> abilitate; per i Raee di grandi dimensioni chiamare il <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
<b>Assi da stiro</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)

**B**

<b>Bacinelle e secchi in plastica</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Barattoli di vernici, solventi, coloranti e altri materiali etichettati con simboli di pericolosità</b> (tossico, nocivo, infiammabile, ecc.)	sono rifiuti pericolosi e vanno conferiti in <b>stazione ecologica</b>
<b>Barattoli per alimenti, lattine e scatolette vuoti e puliti</b> (es. piselli, fagioli, pomodoro, tonno, ecc.)	<b>raccolta lattine</b> e <b>stazione ecologica</b>
<b>Batterie per auto e moto</b> (accumulatori al piombo)	<b>stazione ecologica</b>
<b>Bicchieri in mais o in bioplastica</b>	<b>organico</b> (dove presente) o <b>compostaggio domestico</b> (se si utilizza)
<b>Bicchieri in materiale cartaceo</b>	<b>raccolta carta</b>
<b>Bicchieri di plastica</b>	<b>raccolta plastica</b>
<b>Bicchieri di vetro</b>	<b>raccolta vetro</b> (distinguere il colore dove il servizio lo consente) e <b>stazione ecologica</b>
<b>Blister (vuoti) per pastiglie e medicinali</b>	se in alluminio <b>raccolta lattine</b> ; in plastica o più materiali <b>indifferenziato</b>
<b>Bombolette spray esaurite</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Bottiglie in plastica (vuote e pulite)</b>	<b>raccolta plastica</b> e <b>stazione ecologica</b>
<b>Bottiglie in vetro (vuote e pulite)</b>	<b>raccolta vetro</b> (dividere per colore dove il servizio lo consente) e <b>stazione ecologica</b>
<b>Bucce di frutta e verdura</b>	<b>organico</b> (dove presente) o <b>compostaggio domestico</b> (se si utilizza)

**C**

<b>Calze in nylon e collant</b>	<b>indifferenziato</b>
<b>Cancelleria</b> (matite, gomme, penne, colla, ecc.)	<b>indifferenziato</b>
<b>Capelli</b>	<b>indifferenziato</b>
<b>Carta e cartone</b> (giornali, riviste, block notes, ecc.)	<b>raccolta carta</b> e <b>stazione ecologica</b>
<b>Carta argentata</b> (uova di Pasqua, biscotti, ecc.)	<b>indifferenziato</b>
<b>Carta assorbente</b> (es. da cucina)	<b>organico</b> (dove presente)
<b>Carta da forno, chimica</b> (es. scontrini), <b>fotografica</b> e <b>sporca</b>	<b>indifferenziato</b>
<b>Carta stagnola</b> (pulita)	<b>raccolta lattine</b> e <b>stazione ecologica</b>
<b>Cartoni per bevande poliaccoppiati tipo tetrapak</b> (es. cartoni del latte o di succhi di frutta)	<b>raccolta carta</b> e <b>stazione ecologica</b>
<b>Cartone per pizza</b>	se pulito <b>raccolta carta</b> ; se contenente residui di alimento <b>raccolta organico</b>
<b>Cartelline e cartelle in plastica portadocumenti</b>	<b>indifferenziato</b>
<b>Cartucce per stampanti</b>	<b>stazione ecologica</b>

<b>Casalinghi in plastica</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Cassette in legno e cesti in vimini</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Cassette in plastica</b>	preferibilmente <b>stazione ecologica</b> , altrimenti <b>raccolta plastica</b>
<b>CD, videocassette, DVD e floppy disk</b> (e custodie)	<b>indifferenziato</b>
<b>Cellulari e relativi accessori</b> (Raee)	quando non sono oggetto di raccolte dedicate, vanno nelle <b>stazioni ecologiche</b> abilitate
<b>Cemento – amianto</b> (eternit)	rivolgersi al servizio clienti <b>800.999.500</b>
<b>Generi di legna</b> (spente)	<b>organico</b> (dove presente) o <b>compostaggio domestico</b> (se si utilizza)
<b>Ceramica o terracotta</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Cerchioni di pneumatici di auto, moto e biciclette</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
<b>Cialde in plastica per bevande</b> (caffè, tè, ecc.)	<b>indifferenziato</b>
<b>Contenitori in plastica per alimenti</b> (vasetti, vaschette, ecc. solo vuoti e puliti)	<b>raccolta plastica</b> e <b>stazione ecologica</b>
<b>Contenitori di sostanze pericolose</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Cosmetici vari</b> (mascara, rossetto, cipria, fondotinta, ecc.)	<b>indifferenziato</b>
<b>Cotton fioc e batuffoli</b>	<b>indifferenziato</b>
<b>Cristalli</b>	<b>indifferenziato</b> ; in caso di grandi dimensioni <b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
<b>D</b>	
<b>Damigiane</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Dentifricio</b> (tubetto vuoto)	<b>indifferenziato</b>
<b>Disinfettante</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Divani e poltrone</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
<b>E</b>	
<b>Elettrodomestici di grandi dimensioni - Raee</b> (es. lavatrici, frigoriferi, televisori, condizionatori)	<b>stazione ecologica</b> abilitata o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
<b>Elettrodomestici di piccole dimensioni - Raee</b> (es. frullatori, asciugacapelli, sveglie elettroniche)	<b>stazione ecologica</b> abilitata
<b>Erba, sfalci, foglie, ecc.</b>	<b>scarti vegetali</b> o <b>organico</b> (in base al servizio presente), o <b>compostaggio domestico</b> (se si utilizza); in caso di grandi quantità, <b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
<b>Escrementi di animali</b>	<b>indifferenziato</b>
<b>F</b>	
<b>Farmaci scaduti</b>	<b>contenitori presso le farmacie</b> o <b>stazione ecologica</b>
<b>Fazzoletti di carta</b> (usati)	<b>organico</b> (dove presente)
<b>Ferro e altri metalli</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Fili e cavi elettrici</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Filtri olio auto</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Fiori</b>	se veri, <b>scarti vegetali</b> o <b>organico</b> (in base al servizio presente) o <b>compostaggio domestico</b> (se si utilizza); se finti, <b>indifferenziato</b>
<b>Flaconi vuoti e puliti</b> (es. contenitori di detersivi, saponi, ecc.)	<b>raccolta plastica</b> o <b>stazione ecologica</b>
<b>Fogli di carta</b>	<b>raccolta carta</b> o <b>stazione ecologica</b>
<b>Fogli in alluminio</b>	<b>raccolta lattine</b> o <b>stazione ecologica</b>
<b>Fondi di caffè o tè</b>	<b>organico</b> (dove presente) o <b>compostaggio domestico</b> (se si utilizza)
<b>G</b>	
<b>Giocattoli non elettronici</b>	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' <b>indifferenziato</b>
<b>Giornali e riviste</b>	<b>raccolta carta</b> o <b>stazione ecologica</b>

## COSA

**Gomma e gommapiuma**

**Gruce appendiabiti** (anche con gancio in metallo)

**Guanti in gomma**

**Gusci d'uovo**

**Gusci di molluschi** (cozze, vongole, ecc.)

## I

**Incarti** (es. caramelle, cioccolatini, dolci vari, ecc.)

**Infissi** (senza vetri)

**Insetticidi, pesticidi, ecc.**

## L

**Lampade**

**Lattine vuote e pulite**

**Legno**

**Lettiere per animali domestici**

## M

**Macerie da piccoli lavori domestici**

**Materassi**

**Metalli** (mensole, reti, scaffali, ecc.)

**Mobili** (divani, reti letto, scaffali, tavoli, ecc.)

**Mozziconi di sigaretta**

## N

**Nastri per regali**

**Nastro adesivo**

**Neon** (Raee)

**Nylon**

## O

**Occhiali**

**Oli alimentari** (da cucina)

**Oli minerali** (da motore)

**Ossi**

## P

**Pentole** (padelle e tegami)

**Pannolini, assorbenti, cerotti, garze**

**Peluches**

**Penne, pennarelli, pennelli**

**Piatti in plastica** (puliti)

**Piatti in mais o bioplastica**

**Pile e batterie** (per sveglie, radio, ecc.)

**Pirofile in pirex**

**Pneumatici di biciclette, auto e moto**

**Polistirolo per alimenti, vaschette** (vuote e pulite)

**Polistirolo** (da imballaggio, grandi dimensioni)

## DOVE

**indifferenziato**

se in plastica, **raccolta plastica**; se in altri materiali, **stazione ecologica**

**indifferenziato**

**organico** (dove presente)

**organico** (dove presente)

**indifferenziato**

**stazione ecologica** o **ritiro a domicilio** (dove il servizio è attivo)

sono **rifiuti pericolosi**: vanno portati alla **stazione ecologica**

se a incandescenza, **indifferenziato**; se a risparmio energetico, **stazione ecologica**

**raccolta lattine** e **stazione ecologica**

**stazione ecologica**

**indifferenziato**

**stazione ecologica**

**stazione ecologica** o **ritiro a domicilio** (dove il servizio è attivo)

**stazione ecologica** o **ritiro a domicilio** (dove il servizio è attivo)

**stazione ecologica** o **ritiro a domicilio** (dove il servizio è attivo)

**indifferenziato**

**indifferenziato**

**indifferenziato**

sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla **stazione ecologica**

**indifferenziato**

sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell'**indifferenziato**

**stazione ecologica** o **contenitori stradali**

**stazione ecologica**

**organico** (dove presente) o **compostaggio domestico** (se si utilizza)

**stazione ecologica**

**indifferenziato**

sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili, **indifferenziato**

**indifferenziato**

**raccolta plastica**

**organico** (dove presente) o **compostaggio domestico** (se si utilizza)

**contenitori** presso gli **esercizi commerciali** convenzionati o **stazione ecologica**

**stazione ecologica** o **indifferenziato**

**stazione ecologica**

**raccolta plastica** e **stazione ecologica**

**stazione ecologica**

Portauova	se in cartone <b>raccolta carta</b> ; se in plastica <b>raccolta plastica</b> ; in tutti i casi <b>stazione ecologica</b>
Porte e finestre	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
Posate in metallo	<b>stazione ecologica</b>
Posate in plastica	<b>indifferenziato</b>
Potature di grandi dimensioni	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
<b>Q</b>	
Quaderni	<b>raccolta carta</b> e <b>stazione ecologica</b>
<b>R</b>	
Ramaglie	<b>scarti vegetali</b> (dove il servizio è presente); in caso di grandi quantità, <b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
Rasoi usa e getta	<b>indifferenziato</b>
<b>S</b>	
Sacchetti per aspirapolvere	<b>indifferenziato</b>
Sanitari, lavandini, ecc.	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
Scatolette per animali (vuote e pulite)	<b>raccolta lattine</b> e <b>stazione ecologica</b>
Scope	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>
Segatura	se pulita <b>scarti vegetali</b> oppure compostaggio domestico (se si utilizza); se sporca <b>indifferenziato</b>
Siringhe (munite del loro cappuccio)	<b>indifferenziato</b>
Spazzole, spazzolini da denti e pettini	<b>indifferenziato</b>
Specchi	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>
Spugne e stracci	<b>indifferenziato</b>
Stoviglie di ceramica (cocchi)	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>
Stuzzicadenti	<b>organico</b> (dove presente)
<b>T</b>	
Taniche (vuote e pulite)	solo <b>stazione ecologica</b>
Tappi in metallo (a corona)	<b>raccolta lattine</b> e <b>stazione ecologica</b>
Tappi in sughero	quando non sono oggetto di raccolte dedicate, <b>indifferenziato</b>
Termometri al mercurio	<b>stazione ecologica</b>
Tetrapak e cartoni per bevande poliaccoppiati (es. cartoni del latte)	<b>raccolta carta</b> e <b>stazione ecologica</b>
Tovaglie in plastica	<b>indifferenziato</b>
Tovaglioli di carta	<b>organico</b> (dove presente)
<b>U</b>	
Utensili in plastica da cucina	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>
<b>V</b>	
Valigie, borse da viaggio e zaini	se in buono stato <b>contenitori delle associazioni benefiche</b> , altrimenti <b>indifferenziato</b>
Vaschette in plastica per alimenti (solo vuote e pulite)	<b>raccolta plastica</b> e <b>stazione ecologica</b>
Vaschette in alluminio per alimenti (solo vuote e pulite)	<b>raccolta lattine</b> e <b>stazione ecologica</b>
Vasetti di vetro per alimenti (solo vuoti e puliti)	<b>raccolta vetro</b> (distinguere il colore dove il servizio lo consente) e <b>stazione ecologica</b>
Vasi di plastica	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>
Vassoi in materiale cartaceo	<b>raccolta carta</b>
Vetri di grandi dimensioni	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
<b>Z</b>	
Zerbini	<b>indifferenziato</b>

Per gli imballaggi: in caso di dubbio o materiali accoppiati misti, conferire nell'**indifferenziato**.

## Per informazioni

**Servizio Clienti 800.999.500** con chiamata gratuita da rete fissa e mobile, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

**Servizio Clienti Business 800.999.700** con chiamata gratuita da rete fissa e mobile, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)  
[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

consulta on-line o scarica la app “il Rifiutologo”