

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

**Nome(i) / Cognome(i)** **Monica Ricci**

**Indirizzo(i)** Rimini,6  
47822  
Santarcangelo di Romagna  
Italia

**Cellulare** (39) 335 83 79 003

**E-mail** acqua.ricci@yahoo.it

**Cittadinanza** Italia

**Data di nascita** 03 luglio 1974

**Sesso** Femminile

### Esperienza professionale

<b>Date</b>	07/1994 - 09/2004
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	segretaria d'albergo
<b>Principali attività e responsabilità</b>	reception, organizzazione escursioni,bar.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	hotel Carillon (Bellaria-igea marina; RN)
<b>Tipo di attività o settore</b>	ricettività alberghiera
<b>Date</b>	02/1995 - 06/1996
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	guida turistica
<b>Principali attività e responsabilità</b>	visite guidate (italiano e francese)
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Castello dei Conti Guidi di Bagno (Montebello di Torriana; RN)
<b>Tipo di attività o settore</b>	turismo culturale
<b>Date</b>	07/1996 →
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	Account vendita indiretta Trenitalia
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Contratti con Agenzie di Viaggio; formazione agenti; turismo scolastico; accordi turistici. In passato: ufficio informazioni; assistenza ai disabili; biglietteria; customer care. Partecipazione alla commissione esaminatrice per le selezioni del nuovo personale (esaminatrice linguistica) 2000-2001; Gruppo di lavoro per l'organizzazione di un corso di marketing per il personale di front-line (2001).
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Trenitalia S.p.a. Gestione Vendita Indiretta Centro – Emilia romagna
<b>Tipo di attività o settore</b>	trasporti

## Istruzione e formazione

Date	1993
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di perito turistico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Lingue straniere (inglese, francese e tedesco); conoscenze tecniche, economiche e giuridiche con particolare riferimento al settore turistico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Statale per il Turismo "Marco Polo" (Rimini)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	60/60
Date	03/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche indirizzo Internazionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Conoscenze giuridiche comunitarie ed internazionali; teoria e scienza della politica; Sociologia dei paesi in via di sviluppo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Bologna
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	105/110
Date	03/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Mediazione dei Conflitti Internazionali – Operatore di Pace
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Cooperazione Internazionale, Project Cycle Management, Peacebuilding, Mediazione dei conflitti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Bologna; Formazione Professionale Provincia Autonoma di Bolzano; Corpo degli Alpini
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	28/30
Date	01/03/11
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione alla mediazione civile professionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facilita (organismo accreditato dal Ministero della Giustizia)

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Inglese

Francese

Tedesco

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
C1	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo
A2	Utente base	B1	Utente autonomo	A2	Utente base	A1	Utente base	A2	Utente base